

Bulan April 2017

Sebanyak 50 Responden hasil rekapitan kuisisioner dapat disajikan dalam tabel berikut ini

BULAN	JUMLAH RESPONDEN	PILIHAN JAWABAN				
		SP	P	CP	TP	STP
April	50 Responden	44	127	171	53	3
Persentase		11,06%	31,91%	42,96%	13,32%	0,75%

Keterangan:

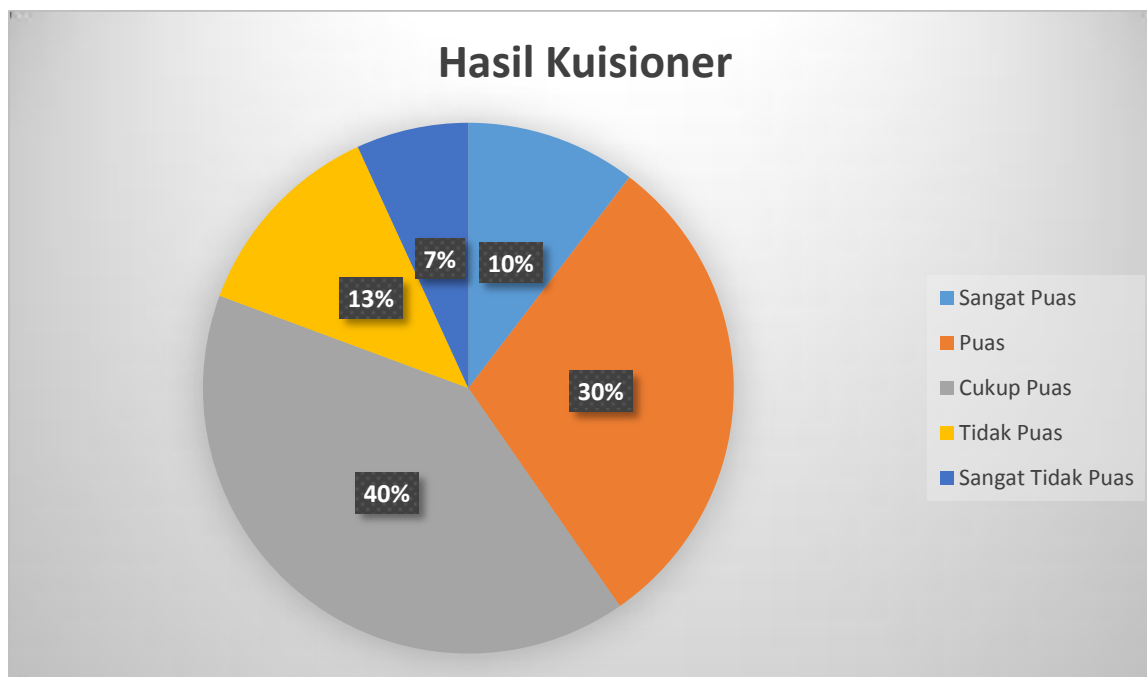
SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas



Berdasarkan hasil analisis terhadap 50 responden maka dapat disimpulkan bahwa yang memilih sangat puas terhadap pelayanan di Poltekpel Surabaya sebanyak 11,06%,

yang memilih puas sebanyak 31,91%, yang memilih cukup puas sebanyak 42,96%, yang memilih tidak puas sebanyak 13,32% dan yang memilih sangat tidak puas sebanyak 0,75%. Jadi dapat disimpulkan secara keseluruhan peserta diklat merasa cukup puas terhadap pelayanan di Poltekel Surabaya. Adapun beberapa kritik dan saran disampaikan secara tertulis diantaranya sebagai berikut:

NO	KRITIK DAN SARAN
1	Pengambilan sertifikat lebih dipercepat
2	Tingkatkan pelayanan
3	Validasi pendaftaran online dipercepat
4	Tetap semangat tambah jaya
5	Good luck
6	Sangat puas atas pelayanan